

DICHIARAZIONE DI IMPEGNO ALLA RISERVATEZZA

1. generalità

Quality Control Group Srl si impegna a garantire la riservatezza di tutte le informazioni ottenute dal Cliente o generate durante l'effettuazione delle proprie attività, nonché la tutela dei diritti di proprietà, dei diritti di autore, e di ogni altro diritto sulla documentazione fornita dal cliente stesso.

I risultati delle prove e/o tarature e le altre informazioni ottenute dai clienti sono considerate documenti riservati e come tali sono coperte dal segreto d'ufficio.

2. Obblighi del personale

Al suddetto impegno alla riservatezza, salvo diversamente richiesto dalla legge, è vincolato, con specifica dichiarazione, tutto il personale impiegato a vario titolo nel laboratorio o che agisca per conto del laboratorio stesso, compresi i collaboratori esterni, nonché il personale esterno al laboratorio che abbia accesso, per qualsiasi ragione, ad informazioni riservate del cliente o di terzi ad esso collegati (ad es. ispettori di organismi di certificazione e/o di accreditamento che accedono al laboratorio)

La conservazione, la protezione e l'accesso alle informazioni fornite dal cliente ed alle relative registrazioni sono regolate da specifiche ed idonee procedure interne.

3. Comunicazione di informazioni riservate

Qualora al laboratorio sia richiesto per legge, o qualora sia contrattualmente autorizzato a comunicare informazioni riservate, il laboratorio si impegna ad informare il cliente o le singole persone interessate circa le informazioni fornite, salvo che ciò sia proibito dalla legge.

4. Informazioni del cliente acquisite da fonti diverse

Qualora il laboratorio acquisisca informazioni relative al cliente da fonti diverse dal cliente stesso (per esempio reclami, autorità in ambito legislativo), si impegna a trattare tali informazioni come riservate ed in quanto tali a non divulgarle. Il laboratorio mantiene riservata l'identità della fonte di tali informazioni e, a meno di accordi presi con la fonte stessa, non la rivela al cliente.

5. Informativa sul trattamento dei dati personali

L'informativa sul trattamento dei dati personali, ai sensi dell'art. 13 e 14 del regolamento UE 2016/679 GDPR è dettagliata in evidenza sul sito web aziendale www.qualitycontrolgroup.com

Medolago, 8 gennaio 2019

Francesco Trivoli
Amministratore Delegato
Direttore Generale

QUALITY CONTROL GROUP SRL

